



ESCUELA NORMAL OFICIAL DE LEÓN

Código: M-C-TU-30

Rev: 1

Fecha: 30/09/2024

Matriz de Riesgo: **Tutorías**

Página **1** de **3**

No	Concepto	Riesgo /Oportunidad	¿Cómo Afecta?	Probabilidad	Severidad	Resultado	Acciones	Responsable (s)	Fecha de compromiso	Evaluación
1	El secretario académico entrega una lista de docentes tutores, incluyendo tutores faltantes y aquellos que no cumplen con el perfil requerido.	Riesgo	Se registra un retraso en la planeación del plan de trabajo semestral.	5	5	25	Se requiere conocimiento previo de los futuros tutores.	Encargado del Departamento de Tutoría.	Al final de cada semestre.	Cumplimiento del cronograma de actividades del Departamento de Tutoría.
2	El encargado del departamento de tutoría elabora la planificación del	Riesgo	La notificación de actividades no previstas en la planeación provoca	3	3	9	Se requiere flexibilidad en el plan de trabajo para ajustar las actividades planificadas ante	Encargado del Departamento de Tutoría.	Durante todo el semestre.	Con los comentarios adicionales que realizan los estudiantes en la

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Nota: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera de SGC, será considerado como COPIA NO CONTROLADA.



ESCUELA NORMAL OFICIAL DE LEÓN

Código: M-C-TU-30

Rev: 1

Fecha: 30/09/2024

Matriz de Riesgo: Tutorías

Página 2 de 3

	plan de trabajo para las tutorías.		retrasos en las actividades del plan de trabajo.				cambios imprevistos en el cronograma.			evaluación semestral.
3	Al momento de realizar la asignación de tutores a los grupos, el titular no asiste.	Riesgo	Hay un retraso en las actividades del plan de trabajo semestral.	2	3	6	Se debe revisar el perfil y la carga académica de los docentes asignados al departamento de tutorías desde la secretaría académica.	Secretario Académico.	Al final de cada mes.	Con las bitácoras de asistencia de los salones cada mes
4	Durante el proceso de diagnóstico y canalización de estudiantes en	Riesgo	La deserción escolar, el bajo rendimiento académico y los problemas	5	5	25	Es necesario establecer alianzas y convenios con instituciones externas como el	Encargado del Departamento de Tutoría.	Durante todo el semestre	Realizando una comparación entre la matrícula escolar actual y la del año pasado, así

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Nota: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera de SGC, será considerado como COPIA NO CONTROLADA.

	ESCUELA NORMAL OFICIAL DE LEÓN					Código: M-C-TU-30 Rev: 1 Fecha: 30/09/2024
	Matriz de Riesgo: Tutorías					Página 3 de 3

situación de riesgo, existe la posibilidad de no encontrar la asistencia requerida. institución adecuada.		emocional es, sociales y físicos son preocupaciones importantes en el ámbito educativo.				DIF, centros de rehabilitación, psicólogos y servidores públicos.			como analizando los resultados de la evaluación semestral del programa de tutorías.
---	--	---	--	--	--	---	--	--	---

Revisión	Fecha 21 de Febrero 2024	Descripción
01	02	Actualización de información

Control de emisión		
	Elaboró:	Autorizó:
Nombre	Jorge Eduardo Arredondo Torres	Mtro. Francisco Rivera Álvarez
Firma		

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Nota: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera de SGC, será considerado como COPIA NO CONTROLADA.